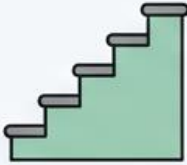


8 Pasos para la Resolución de Conflictos

- **1. Crear atmósfera**
Momento y lugar adecuados, neutrales
- **2. Clarificar percepciones**
Ver con la lupa del otro, controlar emociones
- **3. Focalizar en necesidades**
No deseos, buscar bases constructivas
- **4. Construir poder positivo**
Poder 'con' el otro, no 'sobre' el otro
- **5. Mirar al futuro**
Aprender del pasado, no quedar prisionero
- **6. Generar opciones**
Creatividad, humor, flujo libre de ideas
- **7. Desarrollar escalones**
Pasos factibles, acciones específicas con éxito
- **8. Acuerdos mutuos**
Beneficios mutuos, mantener la sociedad viva

Guarda esta guía para tus mediaciones