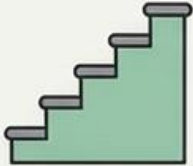


Risoluzione dei Conflitti: Guida in 8 Passi

- **1. Creare l'atmosfera.**
Momento e luogo adeguati, neutrali.
- **2. Chiarire le percezioni.**
Vedere attraverso la lente dell'altro, controllare le emozioni.
- **3. Focalizzarsi sui bisogni.**
Distinguere i bisogni dai desideri, costruire su basi condivise.
- **4. Costruire un potere positivo.**
Potere "con" gli altri, non "sopra" gli altri.
- **5. Guardare al futuro.**
Imparare dal passato, non restarvi prigionieri.
- **6. Generare opzioni.**
Creatività, umorismo, flusso libero di idee.
- **7. Sviluppare scalini.**
Passi fattibili, azioni specifiche con successo.
- **8. Accordi reciproci.**
Benefici mutui, mantenere la società attiva.

Questa infografica fa parte della **Parte 2** della serie sulla Risoluzione dei Conflitti. Salva questa guida per le tue mediazioni.